



Productos y Servicios

La Suite Líder de la Industria en Productos Integrados de Business Intelligence





Impulse el Desempeño Empresarial Con Business Intelligence

La información es algo vital para las organizaciones. Sin embargo, algunas empresas se tienen que esforzar para poder ofrecerles la información correcta a las personas indicadas, en el tiempo estipulado, para la toma adecuada de decisiones.

Si se canaliza de forma correcta, la información no solamente optimiza la toma de decisiones, se convierte en un medio de comunicación; se alinea alrededor de estrategias organizacionales, permite a los usuarios darle un seguimiento al desempeño, entender los lineamientos del negocio y su administración; en resumen, ayuda a impulsar el desempeño empresarial.

Seguimiento al Desempeño Empresarial

Business Objects libera los datos en todas las aplicaciones operacionales y empresariales, repartiéndolas a una variedad de interfases de usuarios, entre las que se incluyen los reportes, tableros de control, documentos de Microsoft Office y portales.

Comprenda los Lineamientos del Negocio

Le ayudamos a comprender la información y los lineamientos del negocio de su empresa con la ayuda de reportes detallados y las soluciones de consultas y análisis de gran capacidad.

Administre Su Negocio

Business Objects también le ofrece las herramientas necesarias para poder administrar su negocio efectivamente, utilizando nuestros productos y aplicaciones para la administración del desempeño que alinean acciones con estrategias.

Estandarización BI

Business Objects no solo le ofrece la mejor experiencia al usuario final y mejoras en el alineamiento con las estrategias, sino que también le ofrece una plataforma única para orientar todas sus necesidades de business intelligence (BI). De esta manera, mejorará la eficiencia del usuario final de una manera significativa. También, al consolidar el

número de herramientas de BI y tecnología utilizada, reduce la duplicación en su infraestructura tecnológica y baja el costo total de propiedad (TCO).

Business Objects le brinda la suite de productos integrados de business intelligence, líder de la industria.

Reportes: posibilitan a las organizaciones acceder, formatear, y enviar datos con información significativa a un gran número de usuarios, tanto dentro como fuera de la organización.

Consultas y Análisis: herramientas que ayudan a los usuarios finales a interactuar con la información de negocios y responder inquietudes ad hoc, sin la necesidad de tener gran conocimiento sobre las estructuras o el origen de los datos subyacentes.

Administración del Desempeño: productos que ayudan a alinear estrategias al dar seguimiento y analizar los indicadores claves de los negocios y metas, por medio de los tableros de control, tarjetas de registro, y alertas.

Aplicaciones para Administración del Desempeño: ofrece indicadores preempaquetados, reportes, y las mejores prácticas de la industria para el análisis de los negocios, cubriendo las áreas funcionales de las organizaciones, industrias específicas y su alcance.

La Plataforma de BI: ofrece un conjunto de servicios comunes para simplificar el uso y manejo de las herramientas, aplicaciones y reportes de BI.

Integración de Datos: productos que extraen los datos de diferentes fuentes, los transforma y los carga en los data marts y warehouses.

Software y Servicios Integrales de BI de Business Objects



Visión Extrema

Business intelligence llega a todas las áreas de la organización, desde los analistas hasta los ejecutivos y administradores de inventario; cada usuario tiene un conjunto de habilidades y capacidades únicas. Pero todos tienen algo importante en común: la necesidad de entender su parte en la organización y utilizar la información efectivamente.

Business Objects puede cumplir estas necesidades. Impartimos un conjunto completo de posibilidades de BI para el usuario final-diseñadas para maximizar el valor y la productividad al adaptarse a cada conjunto distinto de requerimientos del usuario.

Mediante un rango de productos centrados en el usuario, BI de Business Objects proporciona a los usuarios una visión extrema de su organización, sus estrategias y la información que les ayuda a impulsarla.

Plataforma Confiable

La visión es proporcionada mediante la plataforma de BI más confiable de la industria, ofreciendo un desempeño inigualable, eficiente, seguro, y confiable. Esta moderna arquitectura, orientada hacia los servicios, ha sido comprobada en implementaciones globales, con metadata de principio a fin, para asegurar la integridad de los datos.

En Business Objects le ayudamos a utilizar y a administrar un rango completo de requerimientos informativos, desde reportes empresariales hasta aplicaciones sofisticadas, desde documentos seguros de Microsoft Office, hasta mapas de estrategias. Podemos dirigir cualquier reto para la integración de datos, desde acceso a los datos nativos, conectividad de las aplicaciones empresariales, metadata e integración de datos complejos. Todo desde una única plataforma.

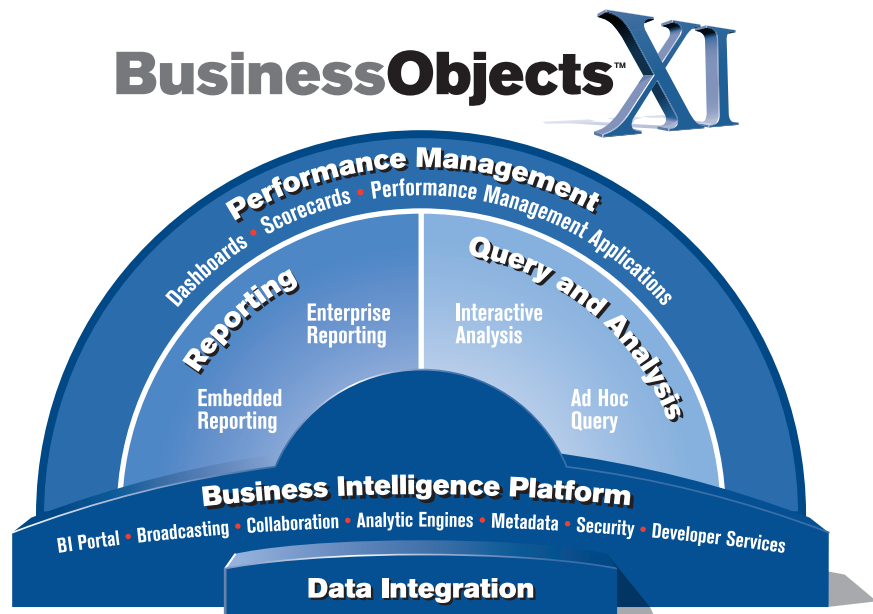
Podrá comenzar su proyecto de BI desde cualquier lugar en su organización o infraestructura TI y continuar disfrutando de los beneficios de la estandarización de BI.

Soporte y Servicios

Nuestros servicios, que incluyen la implementación del software en su lugar de trabajo, llevan a cabo las mejores prácticas de nuestro equipo mundial de consultoría, y excelentes programas de entrenamiento. Nuestros clientes también disfrutan de la asistencia de nuestro equipo de consultores galardonados mundialmente. Al contar con más de 3,500 asociados a nivel global, también trabajamos con una de las redes más grandes de asociados tecnológicos, integradores de sistemas, y OEMs de la industria.

Invierta Ahora Para el Futuro

En Business Objects creemos que BI seguirá evolucionando, convirtiéndose en la inversión de TI más importante lograda por su organización. Vemos un futuro donde BI se convierte en parte de cada aplicación utilizada por los empleados, clientes, asociados, y proveedores. Al invertir ahora, no solamente maximiza su inversión de TI existente, también nos acompaña a llevar el liderazgo, en el presente y futuro.



La línea de productos de Business Objects ofrece la suite líder de la industria en productos de business intelligence

Business Objects Reporting: Convierta Los Datos En Una Ventaja Para Su Negocio

Los reportes son un requerimiento esencial en los negocios. Le permiten acceder, formatear, y enviar datos con información significativa de una manera segura. La capacidad de Business Objects Reporting le permite ofrecer a sus usuarios finales la información requerida dentro y fuera de la organización, en el momento de necesitarla.

Creación Eficaz

Business Objects Reporting le ofrece un ambiente abierto, flexible y eficaz para la creación de reportes. Se puede conectar a cualquier dato, y luego elaborar reportes altamente elaborados, mediante herramientas intuitivas y de diseño flexible. Además, tiene la habilidad de integrar las pantallas de visualización, impresión, exportación y elaboración dentro de aplicaciones, utilizando un conjunto de kits desarrolladores de software y servicios completos para el proceso de reportes.

Distribución Ágil

Una vez elaborado el reporte, lo puede publicar en la Web, enviarlo a un portal, a la impresora, por correo electrónico y aplicaciones. Para los reportes empresariales, Business Objects ofrece una plataforma de BI para el envío de información segura, ajustable, que administre un gran número de usuarios finales alrededor del mundo. Para

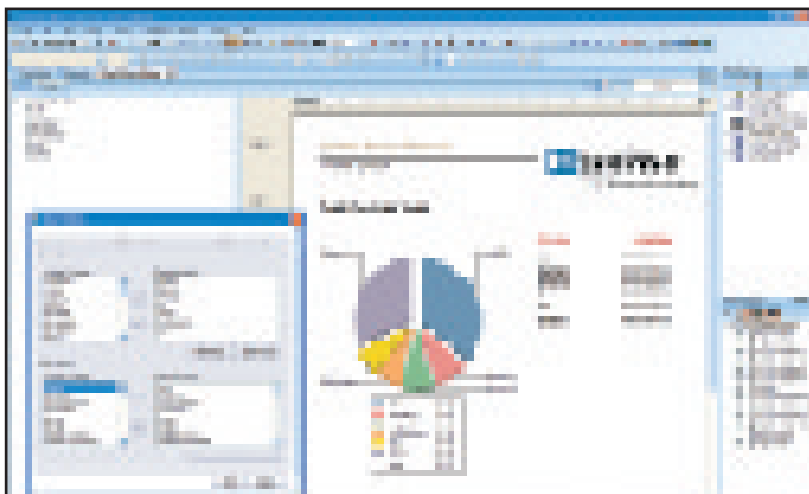
reportes implementados, ofrecemos una integración abierta de las aplicaciones, y una utilización flexible. Nuestros productos se integran estrechamente con su infraestructura existente para cumplir hasta con los requerimientos más difíciles de las empresas y complejas implementaciones de reportes. Sus reportes se pueden integrar con las aplicaciones de Java, .NET, y COM y desplegadas a Windows, UNIX y Linux.

Reportes - Como Trabajan los Usuarios

Para los usuarios finales, los reportes pueden incluir una interactividad integrada, creando un proceso eficiente y limpio, a donde un reporte satisfaga las necesidades de diferentes individuos. Los usuarios no solamente podrán ver los reportes en un portal de la Web, también podrán explorar la información desplazándose fácilmente desde datos fijos, a una interacción profunda. Es mas, los usuarios podrán implantar y distribuir con seguridad reportes completos, o solo parte de ellos, dentro de los documentos de Microsoft Office Word, PowerPoint, y Excel.

Tecnología Comprobada

Business Objects pone el estándar para los reportes de negocios. Crystal Reports® ha evolucionado con el tiempo para convertirse en el estándar en reportes, contando con millones de usuarios y billones de reportes producidos. Cientos de importantes proveedores independientes de software utilizan nuestra tecnología como su estándar en reportes. También está implantada dentro del software de aplicaciones empresariales de nuestros asociados líderes en la industria, como lo son SAP, IBM, Microsoft, PeopleSoft, Borland, y BEA.



La solución de reportes más poderosa mundialmente conocida

Consulta y Análisis: Convierta su Información en Conocimiento



A cada hora de cada día, los usuarios deben contestar preguntas ad hoc e interactuar con la información de los negocios. Business Objects le ofrece herramientas sofisticadas pero de fácil utilización, para que sus usuarios se puedan auto abastecer con un mínimo de entrenamiento y sin la necesidad de tener gran conocimiento sobre las estructuras o el origen de los datos subyacentes.

Brecha Real: Análisis para todos

Con tantas aplicaciones operativas (ERP, CRM, SCM) así como el legado de sistemas existentes, las organizaciones han creado grandes almacenes de datos operacionales. Sin embargo, muy pocos extraen siquiera una fracción de la información disponible-siendo muy difícil obtener la información necesaria para la toma de decisiones. En realidad, la brecha se amplía cada vez más entre la información disponible y la cantidad que realmente se aprovecha.

Fácil, Poderoso, Abierto

Nuestras herramientas intuitivas para usuarios finales le permitirán a su organización optimizar el uso de la información almacenada al permitir que los usuarios finales realicen consultas complejas y flexibles sin la necesidad de tener conocimiento sobre las bases de datos o sobre SQL.

Múltiples Estilos de Análisis

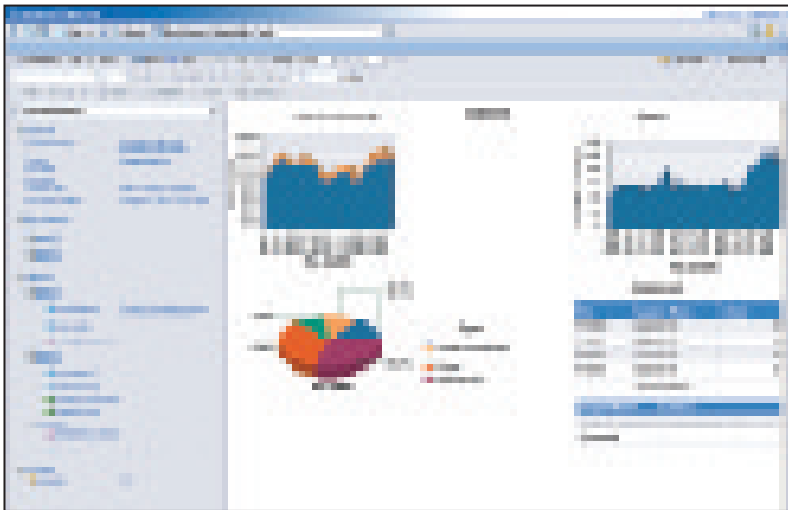
Se utilizan numerosos métodos para analizar la información. Para lograr ser exitosos, es fundamental ofrecer la herramienta adecuada para cada necesidad:

- ▶ **Consultas y Análisis Ad Hoc:** Integra funciones de gran capacidad de consultas y análisis en una interfase de análisis simple, o en una hoja de cálculo dentro de su sistema de BI
- ▶ **Análisis - en el Reporte:** Para los usuarios que necesiten reorientar, reclasificar, o filtrar detalles específicos, sin la contribución de ningún desarrollador de reportes.
- ▶ **Análisis OLAP:** Diseñado para los analistas de negocios que requieren de análisis con rapidez, con posibilidades de interactivamente desmenuzar, arrastrar, categorizar, etc. y los que hayan escogido un enfoque multidimensional (OLAP) para almacenar e interactuar con los datos.

Líderes en Consultas y Análisis

Business Objects proporciona herramientas de consulta y análisis para necesidades ad hoc específicas. Sin importar el tipo de análisis que necesiten realizar, ofrecemos soluciones poderosas y de fácil manejo.

Sus usuarios tienen la posibilidad de acceder a múltiples estilos de análisis en una única plataforma de BI. El resultado es el poder y control del usuario final, a un costo bajo de propiedad.



Proteja a los usuarios de datos complejos para que se enfoquen en convertir la información en una visión extrema

Administración del Desempeño: Administra la Empresa

La estrategia es lo primero que hay que tener en cuenta para iniciar algún negocio significativo. Esta proporciona las metas que se deben monitorear para asegurar el éxito. La administración del desempeño de Business Objects ayuda a las organizaciones a dirigir esta estrategia, ofreciendo tableros de control visuales y tarjetas de registro, mapas estratégicos, metas, métricas, y alertas. De esta manera, los usuarios tienen la posibilidad de ver las estrategias y medidas más relevantes dentro de su organización para así mejorar el desempeño.

Alinee Acciones con Estrategias

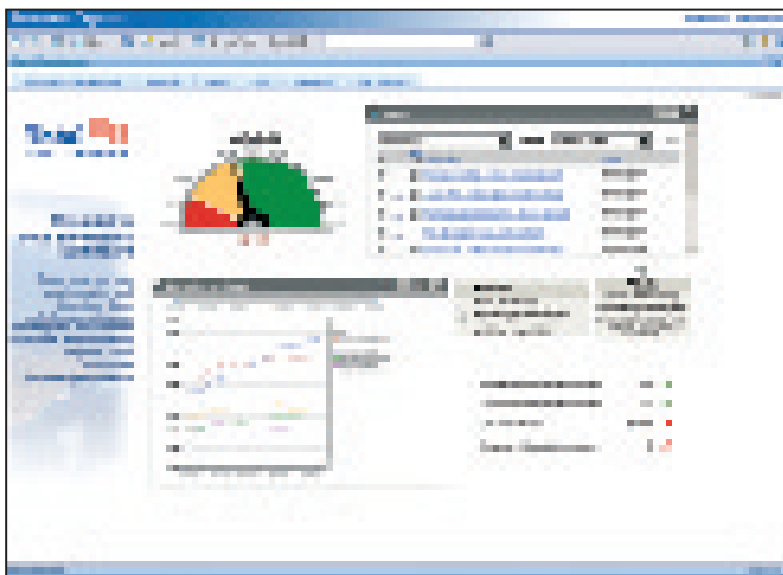
Nuestros productos para la administración del desempeño alinean a las personas y las acciones estratégicamente, permitiendo la asignación de las metas de la compañía a usuarios o grupos de usuarios. Mediante una sola interfase, usted puede comunicar estrategias y respuestas a todos, buscar en otra ventana las metas y medidas, desde los niveles ejecutivos hasta los lineales, presentar tableros de control y tarjetas de registro extremadamente intuitivos, para que se puedan utilizar a lo largo y ancho de la empresa, y hasta poder predecir análisis para tomar medidas preventivas sobre eventos del negocio.

Monitorear lo Significativo

Para poder estar a la par con las mejores organizaciones, usted debe estar al tanto de lo que está ocurriendo. Mediante alertas con reglas establecidas, podrá evitar sorpresas y manejar excepciones. Puede ofrecer una visión extrema por medio de los análisis avanzados y reportes integrados de Business Objects. Podrá vigilar el desempeño individual y de equipos versus metas a largo plazo.

Trabaje Con Confianza

Los usuarios actúan de una manera más decisiva, colaborando con los demás mediante discusiones asociadas, compartiendo y expandiendo su conocimiento. Pueden distribuir acciones con el trabajo continuo a individuos - basado en su cargo - ayudándoles a contribuir en mejorar el desempeño de la organización. Aún más, cuando los trabajadores encuentran posibilidades de mejorar el ritmo de trabajo, estas posibilidades se pueden integrar, y de esta manera optimizar el desempeño de la organización.



Tableros de control para la administración del desempeño para dar una visión empresarial.

Aplicaciones para la Administración del Desempeño: Aumente su Visión Dentro de la Empresa



Las aplicaciones para la administración del desempeño ofrecen las mejores prácticas de la industria para analizar negocios, construida en una estructura que se puede personalizar y adaptar a las necesidades propias del usuario. Distribuimos un conjunto de aplicaciones enfocadas, que ofrecen métricas preempaquetados, reportes y una visión única, a través de la empresa.

Habilidades Óptimas Impulsan el Desempeño

Las aplicaciones de Business Objects integran medidas industriales y una visión enfocada hacia los negocios; tableros de control y tarjetas de registro preinstaladas, y las mejores técnicas de análisis para dirigir una visión dentro de los eventos claves en sus negocios. Sus administradores obtendrán un ambiente fácil de usar para el análisis de sus negocios. Toda su organización recibirá un retorno de inversión acelerado (ROI), gracias a un paquete de herramientas analíticas fáciles de usar, las cuales ayudarán a orientar los retos de sus negocios.

Nuestras aplicaciones están construidas sobre un modelo de datos analíticos, y le ayudarán a lograr una amplia consistencia empresarial. Esto le proporcionará una visión de los detalles operacionales sin precedentes, así como de situaciones generales y oportunidades.

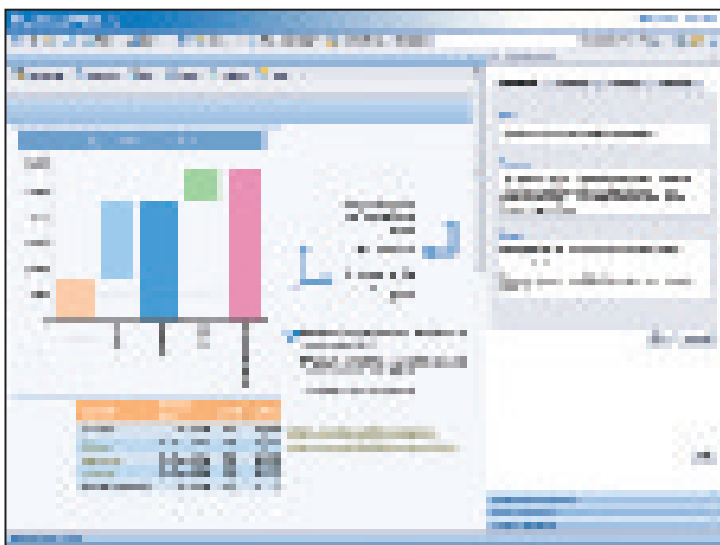
Ampliando Sus Aplicaciones

Las aplicaciones preempaquetados pueden acelerar sus implementaciones en business intelligence y reducir radicalmente el tiempo del proyecto. Sin embargo, muchas compañías requieren de la flexibilidad para poder personalizar las aplicaciones y que se enfoquen en los procesos únicos de sus negocios e indicadores clave del desempeño.

Business Objects combina ambos enfoques dentro de una plataforma integrada de business intelligence, para ofrecer un enfoque único de crear- y- comprar, que asegura que los clientes reciban un retorno de inversión muy alto.

Cubrimiento Analítico a través de la Empresa

Las aplicaciones para la administración del desempeño de Business Objects ofrecen análisis guiados a lo largo de la empresa para obtener una visión única y compartida, a través de áreas tales como: clientes, servicios, cadena de suministros, recursos humanos, finanzas y cumplimiento.



Las mejores prácticas de la industria a través de la empresa.

Una sola Plataforma Confiable de BI: TCO más Bajo sin Compromiso

Para poder sacar provecho de un TCO bajo asociado con la estandarización de BI, su plataforma de BI debe tener gran adaptabilidad y poder soportar a todos los usuarios de su organización, tanto internos como externos. Debe dirigir todos sus requerimientos de negocios con misiones críticas, al mismo tiempo que envía información mediante interfases para múltiples usuarios. Debe ser flexible, con la capacidad de conectarse a todos los datos, sin importar su formato o su localización.

La Plataforma de BI más Confiable

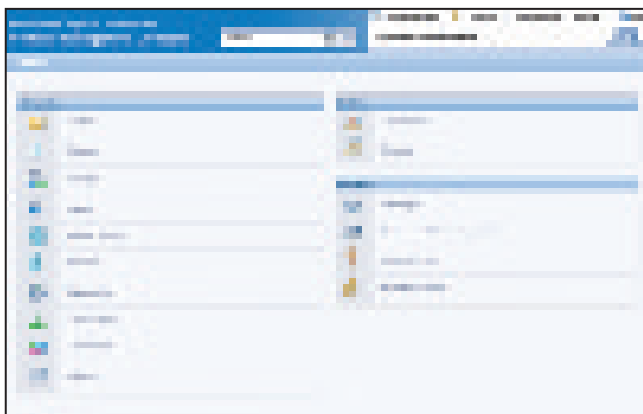
Business Objects ofrece una plataforma confiable, basada en la Web, con interfases para los reportes, consultas y análisis, y administración de desempeño. Estas herramientas para usuarios finales se despliegan en una infraestructura de información ágil y comprobada, logrando que usted pueda utilizar de una mejor manera los datos corporativos. Usted podrá comprender y dirigir el desempeño empresarial y mediante la estandarización de BI, reducir los costos totales de propiedad. Nuestros productos le ayudarán a maximizar el valor del usuario final, mientras que minimiza el TCO.

Una Plataforma de Ajuste Basada en Servicio

Business Objects ofrece una plataforma BI diseñada para los ajustes, confiable, con tolerancia a fallas, extensible, y disponible 7 días a la semana, 24 horas al día. Nosotros reconocemos la importancia de la utilización global y diversa y es por esto que hemos desarrollado la plataforma Unicode con acceso a Windows, UNIX, y Linux. Esto significa que puede crecer fácilmente desde un solo proyecto de BI hasta apoyar una iniciativa de estandarización empresarial.

Despliegue y Administración Confiable

Adicionalmente, le ofrecemos una instalación guiada, importación y configuración para un despliegue rápido. La administración del sistema es a la vez fácil y poderosa, gracias a una consola de administración basada en la Web, que le permite administrar el sistema aunque no esté dentro de la compañía. Finalmente, para ayudarle a administrar despliegues muy grandes, la plataforma de Business Objects le ofrece una metadata de principio a fin y un extenso acceso a los datos para todas las plataformas de bases de datos mayores, aplicaciones y formatos.



Organice, defina y administre todo el sistema desde una sola consola.

Integración de Datos: Emita Datos Exactos en que los Usuarios Puedan Confiar



Para poder tener una visión completa de su negocio, usted necesita datos provenientes de diversas fuentes. Esto incluye sistemas legados como mainframes, aplicaciones “hechas en casa” y aplicaciones empresariales tales como SAP, Siebel, Oracle y PeopleSoft. Los datos deben ser manipulados de manera tal que los términos de negocios específicos, como nombres de clientes y de productos, sean usados consistentemente en donde quiera que sean almacenados.

La integración de datos es el proceso de extraer los datos de estas diversas fuentes, transformarlos y cargarlos dentro de los data marts y warehouses. Estos datos se pueden enviar en grupo y en tiempo real. La integración de los datos acelerará el despliegue de BI y ofrecerán una administración de metadata y un análisis del impacto a través del ambiente de BI.

Maximice la Productividad del Desarrollador

El trabajo de codificar personalmente la integración de estos datos toma mucho tiempo y dinero. Particularmente si consideramos que los requisitos de la organización, y el origen de los datos son muy cambiantes. Para poder dirigir esta labor, la integración de datos de Business Objects proporciona una sola interfase única para diseñar una administración basada en la Web, para desplegar, y una metadata del origen de los reportes, que administre todo el proceso de la integración de datos.

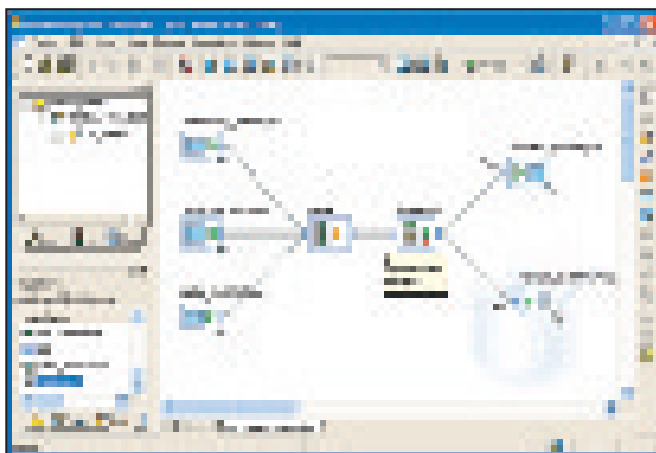
Emita un Ajuste Extremo ETL

A medida que el volumen de los datos crece y las demoras permitidas decrecen, usted debe confiar en una solución DI rápida y que sea ajustable. Para esto, Business Objects ofrece un proceso dominante, inteligentemente distribuido, de arquitectura basada en servicios, que permite el envío de datos en el tiempo estipulado y transformaciones de datos preempaquetados de gran capacidad.

Permítale una Visión al Usuario Final y TI

Nuestra integración de datos ofrece un alineamiento con el origen de los datos de los reportes (report-to-data source), lo cuál significa que usted puede seguir los datos de un reporte de un usuario, hasta sus orígenes. También ofrece la posibilidad de realizar un análisis del impacto desde el origen de los datos, hasta los reportes finales, sitio donde se proponen los cambios en la estructura de los datos. Además, nuestras herramientas para la integración de datos crean y actualizan la creación de la capa semántica de Business Objects automáticamente, acelerando una visión adicional.

Business Objects le puede ayudar a transformar sus datos en un beneficio corporativo, reduciendo sustancialmente el tiempo invertido y los costos en general, y asegurando datos exactos, a tiempo e integrados, en los que los usuarios de BI puedan confiar.



Diseñado en un ambiente único de fácil uso, para que explore, transforme y traslade los datos a cualquier lugar y con la frecuencia que quiera.



Business Objects Servicios y Soporte

Todos nuestros clientes reciben la mayor cantidad de beneficios posibles de sus sistemas de BI con el apoyo de nuestro programa de entrenamiento y nuestros equipos de servicio galardonados con premios. Nuestra red global de expertos en tecnología le puede ofrecer instrucción, soporte y servicios de consultoría que le ayuden a sus empleados a capacitarse, minimizar riesgos, y acelerar el tiempo de su beneficio.

Servicios de Consultoría

Desarrollados desde el comienzo con el fin de maximizar el valor de su negocio, la metodología del BusinessObjects™ BI Solution Accelerator ofrece un enfoque común para planear, emitir, y estandarizar su solución de BI. Como resultado, su sistema se ha construido con las mejores prácticas de BI, de operación rápida, y diseñada para cumplir con sus necesidades a largo plazo.

Al haber entregado miles de implementaciones satisfactorias de BI, nuestros consultores son considerados como los más experimentados de la industria. Ellos llegan con un conocimiento profundo del producto, y saben como aplicar dicho conocimiento para que cumpla las necesidades de su negocio. Ellos lo pueden asistir en las estrategias de BI, en proyectos primerizos, en implementaciones completas, en estandarización, y en servicios mejorados.

Servicios de Instrucción

Los servicios de instrucción de Business Objects le ayudarán a asegurar que su implementación de Business Objects sea exitosa, así como una inversión significativa. Nuestros servicios de instrucción le ayudarán a entregar la TI correcta, y las destrezas de negocios necesarias para mejorar la autosuficiencia y toma de decisiones del usuario. Business Objects le ofrece un entrenamiento incomparable, ya que cuenta con expertos certificados, con programa de estudios y material del curso autorizado. Nuestro equipo se

enfoca en ayudar a los clientes a alcanzar el éxito en sus negocios mediante:

- ▶ Servicios de desarrollo con un programa de entrenamiento-para asegurar que adquieran un programa detallado.
- ▶ Disponibilidad de un entrenamiento detallado y de ágil entrega -incluyendo cursos eLearning e instructores en su empresa o fuera de ella.
- ▶ Créditos educativos-créditos que usted adquiere desde el principio con descuento para cubrir cualquier gasto de programación, desarrollo, y de servicios de envío.

Adicionalmente, su curso de instrucción está respaldado por una garantía de satisfacción. Si no se encuentra totalmente satisfecho con la instrucción impartida por Business Objects, volveremos a dictar el curso, o le daremos un reembolso.

Servicio al Cliente a Nivel Mundial

El software líder de BI en la industria, está respaldado por nuestro equipo de expertos de apoyo. Nuestros ingenieros especializados están comprometidos a resolverle sus inquietudes rápida y efectivamente. Estamos disponibles en horario de oficina- vía telefónica, por medio del Internet, y 24 horas al día, siete días a la semana (para casos críticos), en su idioma, e interesados en satisfacer completamente sus necesidades. Además, nuestro amplio material disponible en el Internet, le ayudará a suplir sus necesidades rápida e independientemente en cualquier momento, del día o de noche.

Más allá del soporte, nuestro enfoque pro-activo sobre las mejoras en cuanto a funcionalidad y las rápidas soluciones a errores, garantizan que sus sistemas estén continuamente realizando el valor y el impacto en sus negocios de su inversión de BI.

Los Estándares de Business Intelligence



Hoy en día las organizaciones líderes están determinadas a manejar los costos y la complejidad de la tecnología de informática mediante la estandarización. La integración y el apoyo de una serie de tecnologías de BI, procedente de diferentes proveedores, podrán producir una pérdida de recursos importante. Los costos de integración y soporte a nivel empresarial se pueden controlar mejor, escogiendo a un proveedor único, que cuente con una solución de BI completa. La estandarización sobre una infraestructura de BI única obtienen los siguientes beneficios:

- ▶ Costos de implementación y de entrenamiento reducidos
- ▶ Mejoras en la administración y control, trayendo consigo una reducción constante de costos
- ▶ Eliminación de silos de información, ofreciéndole al usuario el acceso a los datos empresariales, permitiéndole una visión compartida y consistente
- ▶ Aumento en la flexibilidad para cumplir con nuevos requisitos de una manera rápida y no costosa.

¿Por qué se deben estandarizar con Business Objects? Somos los líderes comprobados-el único proveedor de business intelligence que entrega una visión extrema a los usuarios desde una plataforma única y confiable.

Liderazgo Comprobado

Fundado en 1990, Business Objects ha sido un pionero de la moderna industria de BI al inventar una capa semántica patentada que aísla a los usuarios de la complejidad de las bases de datos. Hoy en día, los productos de Business Objects están siendo utilizados alrededor del mundo y disponibles en 14 idiomas. Contamos con millones de usuarios en cerca de 29,000 organizaciones y más de 80 países cuentan con nuestros productos. En compañía con los miles de asociados en negocios globales, estamos listos para suplir sus requerimientos de business intelligence. Para obtener mas información acerca de los productos y servicios de Business Objects, visite nuestra página Web www.latinamerica-businessobjects.com.



Por Segundo año consecutivo, Crystal Reports fue clasificado como la Mejor Herramienta de Reportes Java "Java Best Reporting Tool" por Java Pro readers.



Business Objects gana en el 2004 tres premios de SQL server Magazine Readers' Choice Awards.



Business Objects recibe por cuatro años consecutivos el premio Readers' Choice Award por "Empresas Inteligentes".



Crystal Reports recibe el premio Reader's Choice por las categorías "Business Management/Trend Analysis" y "Reporting".



Crystal Reports obtiene los premios Visual Studio Magazine's 2004 Readers Choice Award en la categoría "Data Reporting and Analysis Tools".

Americas

Business Objects Americas
3030 Orchard Parkway
San Jose, California 95134
USA
Tel: +1 408 953 6000
+1 800 877 2340

Asia-Pacific

Business Objects Asia Pacific Pte Ltd
350 Orchard Road
#20-04/06 Shaw House
238868
Singapore
Tel: +65 6887 4228

Europa, Medio Oriente y Africa

Business Objects SA
157-159 rue Anatole France
92309 Levallois-Perret Cedex
France
Tel: +33 1 41 25 21 21

Japón

Business Objects Japan K.K.
Head Office
Yebisu Garden Place Tower 28F
4-20-3 Ebisu, Shibuya-ku
Tokyo 150-6028
Tel: +81 3 5447 3900

Para obtener una lista completa de nuestras oficinas de ventas, visite nuestra página Web.

► www.businessobjects.com

Business Objects posee las siguientes patentes de los estados Unidos, las cuales cubren los productos que ofrece y tienen la licencia Business Objects: 5,555,403, 6,247,008 B1, 6,578,027 B2, 6,490,593 y 6,289,352. Business Objects y el logo de Business Objects, BusinessObjects, Crystal Reports, Crystal Enterprise, Crystal Analysis, Web Intelligence, RapidMarts y Business Query son marcas registradas de Business Objects SA o de sus compañías afiliadas en los Estados Unidos o en otros países. Todas las demás compañías mencionadas en este documento pueden ser marcas registradas de sus respectivos propietarios. Copyright © 2004 Business Objects. Todos los derechos reservados.



Business Objects™